

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГАУ АО АОСРЦ «Русь»

С.К. Березин

« 5 » апреля 2021 г.



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Государственным автономным учреждением Астраханской области  
 «Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.	1. Разместить недостающую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.	До 20.04.2021	Васильев О.В. Сидорова С.С. Казанцева Н.А.	устранены	До 20.04.2021
--	--	---------------	--	-----------	---------------

	<p>Разместить недостающую информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</li> <li>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</li> <li>- информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</li> </ul> <p>2. Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации, представленной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах организаций.</p> <p>3. Разработать и утвердить план работы организации по информированию потенциальных получателей услуг о возможности получения информации и услуг посредством сайта учреждения и официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>	<p>Постоянно</p> <p>До 20.04.2021</p>	<p>Рынкова И.А. Джугунусова А.Х.</p> <p>Колпакова М.М.</p> <p>Казанцева Н.А.</p> <p>Васильев О.В. Ефремова Т.В.</p> <p>Васильев О.В. Сидорова С.С.</p>		<p>Постоянно</p> <p>До 20.04.2021</p>
--	--	---------------------------------------	--	--	---------------------------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение в организации комфортных	Повысить в организации уровень комфортных условий для предоставления услуг, согласно	До конца 2021	Васильев О.В. Шлыков С.Ф.		До конца 2021
--	--	---------------	------------------------------	--	---------------

условий для предоставления услуг	<p>параметрам показателя, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», обеспечив транспортную доступность (наличие парковки) и доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы</p>		<p>Ефремова Т.В. Камнева М.В. Зубкова Н.А.</p>		
----------------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Недостаточное оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации территории с учетом доступности для <i>инвалидов</i></p>	<p>Дополнительно организовать оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, согласно параметрам показателя, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>До конца 2021</p>	<p>Васильев О.В. Шлыков С.Ф. Осипова Е.Ю.</p>		<p>До конца 2021</p>
--	--	----------------------	---	--	----------------------

2. Недостаточное наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Повысить уровень доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно	До 01.06.2021	Васильев О.В. Шлыков С.Ф.		До 01.06.2021
---	---	---------------	------------------------------	--	---------------