



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

29.03.2021

№ 1185

О Планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Астраханской области

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и на основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социального развития и труда Астраханской области (далее – общественный совет) от 09.12.2020 г. «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Астраханской области, проведённой в 2020 г.»:

1. Нормативно-правовому управлению (Д.Р. Патева), управлению организации социального обслуживания (С.В. Давыденкова), управлению по семейной политике и защите прав детей-сирот (Н.В. Морозова), отделу общественных связей, анализа и прогнозирования социального развития (Е.Э. Матузова), организациям социального обслуживания, которые расположены на территории Астраханской области, и в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 г. (далее – организации социального обслуживания), принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утверждённые решением общественного совета от 09.12.2020 г.

2. Утвердить прилагаемые к настоящему приказу Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Астраханской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 г., на 2021 г.

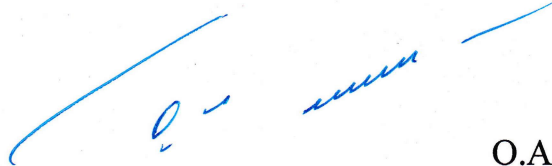
3. Руководителям организаций социального обслуживания, принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, разработав и утвердив планы мероприятий по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества усло-

MP – 000289 *

вий оказания услуг, и представить в министерство социального развития и труда Астраханской области отчёт об их исполнении в срок до 15 декабря 2021 года.

4. Отделу общественных связей, анализа и прогнозирования социального развития (Е.Э. Матузова) довести настоящее распоряжение до сведения всех заинтересованных организаций социального обслуживания и разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области.

Министр социального развития
и труда Астраханской области



О.А. Петелин

21. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Астраханской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 г.

ГАУ АО «Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь» на 2021 г.

Ответственный исполнитель/ Руководитель организации Березин С.К.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия
1	2	3
I. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»		
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	<p>Разместить недостающую информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p> <p>Разместить недостающую информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа за плана финансово-хозяйственной деятельности); – о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; – информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) 	до 20.04.2021
	2. Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации, представленной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах организаций	постоянно

1	2	3
	3. Разработать и утвердить план работы организации по информированию потенциальных получателей услуг о возможности получения информации и услуг посредством сайтов учреждений и официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	до 20.04.2021
II. По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»		
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Повысить в организации уровень комфортных условий для предоставления услуг, согласно параметрам показателя, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», обеспечив наличие транспортную доступность (наличие парковки) и доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)	до конца 2021 года
III. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»		
1. Недостаточное оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов	Дополнительно организовать оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, согласно параметрам показателя, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив наличие сменных кресел-колясок	до конца 2021 года

1	2	3
<p>2. Недостаточное наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Повысить уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно параметрам показателя, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах, обеспечив возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>до 01.06.2021 года</p>