**Права и обязанности получателей социальных услуг**

**в ГАУ АО АОСРЦ «Русь»**

**Права получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг имеют право на:

1. Уважительное и гуманное отношение;
2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
4. Отказ от предоставления социальных услуг;
5. Защиту своих прав и законных интересов;
6. Участие в составлении индивидуальных программ;
7. Обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
8. Свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
9. Социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).

**Обязанности получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг обязаны:

1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
2. Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

**Права и обязанности поставщиков социальных услуг**

**в ГАУ АО АОСРЦ «Русь»**

**Права поставщиков социальных услуг**

Поставщики социальных услуг имеют право на:

1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти , а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
2. Отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;
3. Отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в стационарной форме, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации;
4. Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;
5. Получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.
6. Предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

**Обязанности поставщиков социальных услуг**

Поставщики социальных услуг обязаны:

1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
2. Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
3. Предоставлять срочные социальные услуги;
4. Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
5. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
6. Предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
7. Осуществлять социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам);
8. Обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленной законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
9. Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
10. Выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
11. Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
12. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
13. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

**Поставщики социальных услуг не вправе:**

1. Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
2. Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.