**Памятка для инвалида по вопросам получения услуг**

 **и помощи со стороны персонала на объекте**

**Уважаемые посетители!**

Государственное автономное учреждение Астраханской области «Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь» предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания услуг и о дополнительной помощи со стороны сотрудников учреждения.

ГАУ АО АОСРЦ «Русь» имеет конструктивные элементы, обеспечивающие доступность объекта и предоставляемых услуг инвалидам и маломобильным группам населения:

1. пандусы с перилами, контрастная маркировка ступеней на главном входе, широкие двойные сенсорные автоматические двери с тамбуром;
2. пассажирский лифт, поручни в коридорах, мини-пандусы, противоскользящая плитка с поперечной направляющей разметкой по ходу движения, места отдыха, напольное противоскользящее пластиковое покрытие в бассейне;
3. оборудованные санитарно-гигиенические помещения на всех этажах;
4. бесплатная стоянка и парковка для автомобилей пациентов;
5. предупреждающие и информационные знаки;
6. технические средства (кресла-коляски, ходунки) используемые для передвижения, санитарно-гигиенические приспособления.

Для вызова сотрудника учреждения, с целью сопровождения инвалида по территории и в здании, оказания ситуационной помощи просим обращаться по телефону (8512) 57-13-45, 57-73-66.

В учреждении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. получение информации о работе учреждения, специалистов;
2. приём и размещение на курс реабилитации сроком на 12, 18 дней (стационарная форма) по реабилитационным путевкам (каб. №28);
3. предоставление социальных и медико-реабилитационных услуг;
4. оказание консультативной помощи по вопросу получения справки-допуска (бесплатная /платная путевки), платных услуг (каб. №28);
5. приём и размещение на социальное обслуживание (стационарная форма) в отделение социальной реабилитации (временное/постоянное проживание);
6. приём детей и подростков на оздоровление по оздоровительной путевке сроком на 21 день (стационарная форма) (каб. № 28), размещение в оздоровительном отделении, расположенном по адресу Володарский район, с. Калинино.

Официальный сайт ГАУ АО АОСРЦ «Русь» <http://rus-src.ru>

По вопросам обеспечения доступности здания, предоставляемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений обращаться к ответственным работника учреждения (8512) 57-13-45, 57-73-66, (факс) 59-56-01:

1. Бонецкая Наталья Владимировна - первый заместитель директора;
2. Пащенко Сабина Насибовна - заведующий социально-медицинским отделением для детей;
3. Попова Светлана Михайловна - заведующий социально-медицинским отделением для взрослых;
4. Петрова Ирина Геннадиевна - заведующий социально-реабилитационным отделением;
5. Бонецкий Александр Анатольевич - заведующий отделением восстановительного лечения;
6. Колпакова Мария Михайловна - заведующий отделением социального обслуживания;
7. Нуржанова Зульфия Маликовна - заведующий отделением кинезиотерапии;
8. Сидорова Светлана Сергеевна - заведующий отделением социально-психологической реабилитации;
9. Бичарева Ирина Федоровна - заведующий социально-оздоровительным отделением для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
10. Шлыков Сергей Федорович - начальник хозяйственного отдела.