

Утверждено:  
приказом директора  
ГАУ АО АОСРЦ «Русь»  
« 25 » июня 2018 г № 119

**Правила**  
**предоставления платных медицинских, реабилитационных услуг**  
**государственным автономным учреждением Астраханской области**  
**«Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь»**  
**(далее-Правила)**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских, реабилитационных услуг (далее – платных услуг) в государственном автономном учреждении Астраханской области «Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь» (далее - ГАУ АО АОСРЦ «Русь»).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства социального развития и труда Астраханской области;
- Уставом, приказами и другими локальными актами ГАУ АО АОСРЦ «Русь».

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские, реабилитационные услуги»** - медицинские, реабилитационные услуги, предоставляемые на возмездной основе в ГАУ АО АОСРЦ «Русь» за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в ГАУ АО АОСРЦ «Русь» в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в ГАУ АО АОСРЦ «Русь» в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГАУ АО АОСРЦ «Русь», предоставляющее платные услуги потребителям.

**«прием (осмотр, консультация) врача первичный** – первичное обращение пациента к конкретному врачу – специалисту.

**«прием (осмотр, консультация) врача повторный** – все повторные обращения пациента к этому же врачу – специалисту в течении шести месяцев с момента первичного обращения, независимо от причины обращения.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Платные реабилитационные услуги предоставляются исполнителем на основании путевок.

1.6. Требования к платным медицинским, реабилитационным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **II. Условия предоставления платных медицинских, реабилитационных услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Правительством Российской Федерации и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области, утвержденной органом государственной власти Астраханской области (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платные медицинские, реабилитационные услуги предоставляются исполнителем на основании тарифов, утвержденных министерством социального развития и труда Астраханской области.

2.4. При предоставлении платных медицинских, услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Предоставление платных услуг исполнителем осуществляется при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доходы;
- тарифов на платные услуги.

2.7. Платные услуги оказываются исполнителем без ухудшения качества и уменьшения объема лечения пациентам льготной категории, находящимся на реабилитации в учреждении.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских, реабилитационных услугах**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование исполнителя;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждением в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских, реабилитационных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских, реабилитационных услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских, реабилитационных услугах, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских, реабилитационных услугах, а также о правилах нахождения в учреждении;

ж) адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Астраханской области.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора потребитель дает письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (Приложение №1) и информированное добровольное согласие на получение платных медицинских, реабилитационных услуг (Приложение №2).

3.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Приложение №3).

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских, реабилитационных услуг.**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

#### 4.1.2. Договор должен содержать:

##### а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование юридического лица - исполнителя, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности исполнителем, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

##### б) сведения о потребителе (заказчике):

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) – физического лица или его законного представителя;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения и другие реквизиты заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских, реабилитационных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских, реабилитационных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских, реабилитационных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор с физическим лицом (Приложение №4, Приложение №5) составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.3. Для заключения договора, потребитель (законный представитель) представляет необходимые документы (документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверение военнослужащего, свидетельство о рождении для детей до 14 лет), СНИЛС, клинический минимум лабораторных и инструментальных диагностических исследований), а также оплачивает стоимость платных услуг.

4.4. На предоставление платных услуг составляется спецификация на оказание платных услуг физическим лицам (Приложение №6). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. Договор с юридическим лицом (Приложение №7, Приложение №8) составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у - заказчика.

При работе с заказчиком – юридическим лицом, имеющим намерение заказать (приобрести) платные медицинские, реабилитационные услуги в пользу потребителя, уполномоченные представители юридического лица совместно с исполнителем (его уполномоченным лицом) подготавливают необходимый пакет документов. После подписания договора выполняются обусловленные договором услуги и их оплата, с последующим оформлением акта оказанных услуг и другой необходимой документации.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских, реабилитационных услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских, реабилитационных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую, реабилитационную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.11. По результатам оказания платных медицинских, реабилитационных услуг исполнителем оформляется «Акт оказанных услуг» (Приложение №9).

4.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов),

отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских, реабилитационных услуг.

4.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **V. Организация и порядок предоставления платных медицинских, реабилитационных услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские, реабилитационные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских, реабилитационных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских, реабилитационных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **VI. Цены на медицинские, реабилитационные услуги**

6.1. Платные услуги оказываются населению по ценам рассчитанным в соответствии с методическими рекомендациями по расчету тарифов на социальные услуги и предоставляются на основании тарифов на платные

услуги, утвержденных министерством социального развития и труда Астраханской области.

## **VII. Расчеты при оказании платных медицинских, реабилитационных услуг**

7.1. Оплата за оказанные платные медицинские, реабилитационные услуги осуществляется потребителем (заказчиком) по безналичному или наличному расчету.

7.2. Потребитель (заказчик) оплачивает услуги в кредитном учреждении, либо с помощью платежного терминала, согласно представленным бухгалтерией учреждения реквизитам.

## **VIII. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских, реабилитационных услуг**

8.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью гражданина в результате предоставления некачественной платной медицинской, реабилитационной услуги, подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за организацией и качеством оказанных исполнителем платных медицинских, реабилитационных услуг осуществляют министерство здравоохранения Астраханской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Астраханской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Астраханской области, а также другие уполномоченные организации.